

Procedimientos y vocabulario básico para la comunicación con ctc virtual

Para hablar con ctc hay que seguir una serie de normas y vocabulario establecido, ya que debido a una mala comunicación se puede producir un incidente de forma muy fácil. En este mini manual se intentaran dar algunas pautas a seguir, ya que aunque no se produzcan accidentes en el train simulator, intentamos ser lo más realistas posibles, por lo que tenemos que llegar a creernos que detrás de nuestro tren tierra virtual hay un jefe de verdad, y tenemos que acatar sus órdenes con el máximo de realismo y profesionalidad que podamos. Ahí van los primeros pasos a seguir:

-Para ponernos en contacto con el operador de ctc, tendremos que pedir permiso, ya que puede estar ocupado, o con otras comunicaciones, el procedimiento es identificarnos con nuestro nick seguido de "pido hablar" a lo que ctc si lo cree conveniente nos contestará dándonos permiso o manteniéndonos a la espera. Ej. "paquito 82 pido hablar"

-Cuando obtengamos su permiso, le indicaremos nuestras intenciones al operador, así como los datos de la actividad, composición utilizada, paradas comerciales, tipo, etc. y él nos otorgará un número de tren y una hora de salida.

-Cuando hayamos obtenido nuestro número de tren, lo primero que tenemos que hacer es cambiar nuestro nick poniendo el número de tren, de esta forma nos tendra localizados.

Ej. Nos otorgan el 25650, pues cambiaremos el nick de "paquito 82" a "25650"

-El siguiente paso después de cambiar el nick es entrar en el simulador, lo que se denomina "entrar en banda", para ello solicitaremos permiso al operador de ctc. Esto quedaria así:

nosotros: "maquinista del 25650 pido hablar"

ctc: "permiso concedido"

nosotros "solicito entrar en banda"

ctc "entrada en banda de ctc concedida, comuniqué cuando tenga el tren dispuesto"

Con éste diálogo el operador de ctc nos acepta bajo su control, si tuviera muchos trenes nos derivaría a otro operador de ctc denegándonos la entrada en banda y dirigiéndonos al operador libre para que se la solicitemos a él. En cuanto nos concedan la entrada, arrancamos el simulador y preparamos la actividad, cuando estemos listos para partir haremos el siguiente paso.

-Bueno, ya tenemos nuestro tren dispuesto, vamos a comunicárselo al ctc a ver si nos deja marchar, recordad, que siempre hay que salir con la orden “marche el tren” de la estación de origen, esto queda así:

nosotros: “maquinista del 25650 pido hablar”

ctc: “Dímelo!”

nosotros: “tren 25650 dispuesto”

ctc: “enterado, atento a la señal”

nosotros: “conforme, permanezco atento a la señal”

lapso de tiempo

ctc: “maquinista del 25650 ahí tienes la señal, marche el tren y buen viaje!”

nosotros “enterado gracias” e iniciamos la actividad.

-Ya estamos en marcha!! Y ahora que??? Pues ahora hay que estar atentos a cualquier orden del ctc, además, tendremos que comunicarle las paradas que vamos haciendo, ya que no podremos salir de las estaciones intermedias sin el “operaciones terminadas” que nos tiene que dar ctc. El procedimiento es el siguiente:

nosotros: “maquinista del 25650 estacionado en vía 2 de león”

ctc :” enterado”

en un breve espacio de tiempo el operador de ctc nos contestará lo siguiente:

ctc: “maquinista del 25650 si me escuchas, Operaciones Terminadas”

nosotros: “Maquinista del 25650 enterado! Reinicio marcha”

-Ya veis que se repite mucho el número de tren, pero vuelvo a repetir que esto es necesario para la correcta identificación. Otras normas básicas son:

-El ctc no es un centro de información, preguntar lo menos posible, aunque por supuesto en caso de duda lo primero es consultar a ctc antes que decidir mal.

-Comunicaciones con frases cortas y claras, siempre tratamiento de usted, para “tutearnos” ya está el canal de cantina.

-Uso preferente de: “enterado” antes que: “entendido/recibido” y de: “conforme” antes que: “de acuerdo/ok”

Esto es para acercarnos más al lenguaje ferroviario real.

Pues ya estamos listos para probar! Te animas?